

Inspiron 3650

Sổ tay dịch vụ

Dòng máy tính: Inspiron 3650
Dòng máy điều chỉnh: D19M
Dòng máy điều chỉnh: D19M002



Ghi chú, thận trọng và cảnh báo



GHI CHÚ: GHI CHÚ cho biết thông tin quan trọng giúp cho việc sử dụng máy tính tốt hơn.



THẬN TRỌNG: THẬN TRỌNG chỉ báo khả năng xảy ra hư hỏng phần cứng hoặc mất dữ liệu và cho bạn biết cách tránh được sự cố.



CẢNH BÁO: CẢNH BÁO cho biết có thể có thiệt hại về tài sản, gây thương tích hoặc tử vong ở người.

Copyright © 2015 Dell Inc. Mọi quyền đã được bảo lưu. Sản phẩm này được bảo vệ bởi các luật về bản quyền và sở hữu trí tuệ của Hoa Kỳ và quốc tế. Dell™ và logo Dell là các thương hiệu của Dell Inc. tại Hoa Kỳ và/hoặc các vùng tài phán khác. Tất cả các nhãn hiệu và tên gọi khác được đề cập trong đây có thể là thương hiệu của các công ty tương ứng.

2015 - 09

Phiên bản A00

Nội dung

Trước khi thao tác bên trong máy tính.....	8
Trước khi bắt đầu	8
Hướng dẫn an toàn.....	8
Công cụ được khuyến dùng.....	9
Sau khi thao tác bên trong máy tính.....	10
Tổng quan về Kỹ thuật.....	11
Xem bên trong máy tính.....	11
Thành phần bo mạch hệ thống.....	12
Tháo nắp máy tính	14
Quy trình.....	14
Lắp lại nắp máy tính	16
Quy trình.....	16
Tháo khung bezel mặt trước	17
Điều kiện tiên quyết.....	17
Quy trình.....	17
Lắp lại khung bezel mặt trước.....	19
Quy trình.....	19
Sau các điều kiện tiên quyết.....	19
Tháo mô-đun bộ nhớ.....	20
Điều kiện tiên quyết.....	20
Quy trình.....	20

Lắp lại mô-đun bộ nhớ.....	23
Quy trình.....	23
Sau các điều kiện tiên quyết.....	24
Tháo card đồ họa.....	25
Điều kiện tiên quyết.....	25
Quy trình.....	26
Lắp lại card đồ họa.....	29
Quy trình.....	29
Sau các điều kiện tiên quyết.....	29
Tháo ổ đĩa cứng 3,5 inch.....	30
Điều kiện tiên quyết.....	30
Quy trình.....	30
Lắp lại ổ đĩa cứng 3,5 inch.....	34
Quy trình.....	34
Sau các điều kiện tiên quyết.....	34
Tháo các ổ đĩa cứng 2,5 inch.....	35
Điều kiện tiên quyết.....	35
Quy trình.....	36
Lắp lại các ổ đĩa cứng 2,5 inch.....	39
Quy trình.....	39
Sau các điều kiện tiên quyết.....	39
Tháo ổ đĩa quang.....	40
Điều kiện tiên quyết.....	40
Quy trình.....	41

Lắp lại ổ đĩa quang.....	45
Quy trình.....	45
Sau các điều kiện tiên quyết.....	45
Tháo pin dạng đồng xu.....	46
Điều kiện tiên quyết.....	46
Quy trình.....	47
Lắp lại pin dạng đồng xu.....	49
Quy trình.....	49
Sau các điều kiện tiên quyết.....	49
Tháo card không dây.....	50
Điều kiện tiên quyết.....	50
Quy trình.....	51
Lắp lại card không dây.....	53
Quy trình.....	53
Sau các điều kiện tiên quyết.....	54
Tháo các mô-đun ăng-ten.....	55
Điều kiện tiên quyết.....	55
Quy trình.....	55
Lắp lại các mô-đun ăng-ten.....	58
Quy trình.....	58
Sau các điều kiện tiên quyết.....	58
Tháo mô-đun nút nguồn.....	59
Điều kiện tiên quyết.....	59
Quy trình.....	60

Lắp lại mô-đun nút nguồn.....	62
Quy trình.....	62
Sau các điều kiện tiên quyết.....	62
Tháo quạt khung máy.....	63
Điều kiện tiên quyết.....	63
Quy trình.....	63
Lắp lại quạt khung máy.....	66
Quy trình.....	66
Sau các điều kiện tiên quyết.....	66
Tháo bộ cấp nguồn.....	67
Điều kiện tiên quyết.....	67
Quy trình.....	68
Lắp lại bộ cấp nguồn.....	71
Quy trình.....	71
Sau các điều kiện tiên quyết.....	71
Tháo quạt bộ xử lý và cụm tản nhiệt.....	72
Điều kiện tiên quyết.....	72
Quy trình.....	73
Lắp lại quạt bộ xử lý và cụm tản nhiệt.....	75
Quy trình.....	75
Sau các điều kiện tiên quyết.....	75
Tháo bo mạch hệ thống.....	76
Điều kiện tiên quyết.....	76
Quy trình.....	76

Lắp lại bo mạch hệ thống.....	79
Quy trình.....	79
Sau các điều kiện tiên quyết.....	79
Chương trình thiết lập BIOS.....	80
Tổng quan.....	80
Vào chương trình thiết lập BIOS.....	80
Xóa mật khẩu bị quên.....	81
Điều kiện tiên quyết.....	81
Quy trình.....	81
Sau các điều kiện tiên quyết.....	82
Xóa cài đặt CMOS.....	82
Điều kiện tiên quyết.....	82
Quy trình.....	83
Sau các điều kiện tiên quyết.....	84
Cập nhật BIOS.....	85
Nhận trợ giúp và liên hệ với Dell.....	86
Các nguồn tài nguyên tự hỗ trợ.....	86
Liên hệ Dell.....	87

Trước khi thao tác bên trong máy tính



GHI CHÚ: Các hình ảnh trong tài liệu này có thể khác với máy tính của bạn tùy thuộc vào cấu hình bạn đã đặt hàng.

Trước khi bắt đầu

- 1 Lưu và đóng tất cả các tập tin và thoát khỏi mọi ứng dụng đang mở.
- 2 Tắt máy tính của bạn.
 - Windows 10: Nhấp hoặc nhấn **Start** →  **Power** → **Shut down**.
 - Windows 8.1: Trên màn hình **Start**, nhấp hoặc nhấn vào biểu tượng nguồn  → **Shut down**.
 - Windows 7: Nhấp hoặc nhấn vào **Start** → **Shut down**.
-  **GHI CHÚ:** Nếu bạn đang sử dụng một hệ điều hành khác, hãy xem tài liệu hệ điều hành của mình để biết các hướng dẫn tắt máy.
- 3 Ngắt đầu nối máy tính và tắt cả các thiết bị gắn kèm khỏi các ổ cắm điện của chúng.
- 4 Ngắt đầu nối mọi loại dây cáp như cáp điện thoại, cáp mạng và các loại khác ra khỏi máy tính.
- 5 Ngắt đầu nối mọi thiết bị gắn kèm và thiết bị ngoại vi, chẳng hạn như bàn phím, chuột, màn hình và các thiết bị khác ra khỏi máy tính.
- 6 Tháo bất cứ thẻ nhớ và đĩa quang khỏi máy tính của bạn, nếu có.
- 7 Sau khi máy tính được rút phích điện, hãy nhấn và giữ nút nguồn trong 5 giây để nối đất bo mạch hệ thống.

Hướng dẫn an toàn

Sử dụng các hướng dẫn an toàn sau đây để bảo vệ máy tính của bạn khỏi các hư hỏng có thể cũng như đảm bảo an toàn cá nhân của bạn.



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn. Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

-  **CẢNH BÁO:** Ngắt đầu nối tất cả các nguồn điện trước khi mở nắp máy tính hoặc các panel. Sau khi kết thúc thao tác bên trong máy tính, hãy lắp lại tất cả các nắp, panel và ốc vít trước khi đầu nối với nguồn điện.
-  **THẬN TRỌNG:** Để tránh làm hỏng máy tính, đảm bảo rằng bề mặt thao tác phải bằng phẳng và sạch sẽ.
-  **THẬN TRỌNG:** Để tránh làm hỏng các thành phần và card, hãy cầm giữ chúng tại mép cạnh và tránh chạm vào các chân cắm hay điểm tiếp xúc.
-  **THẬN TRỌNG:** Bạn chỉ nên tiến hành xử lý sự cố và sửa chữa khi được cho phép hoặc được hướng dẫn bởi đội ngũ hỗ trợ kỹ thuật của Dell. Hư hỏng do việc bảo trì không được phép của Dell không thuộc phạm vi bảo hành theo giấy bảo hành của bạn. Hãy xem các hướng dẫn an toàn đi kèm với sản phẩm hoặc tại www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **THẬN TRỌNG:** Trước khi chạm vào bất cứ thứ gì bên trong máy tính, hãy nối đất bản thân bạn bằng cách chạm vào một bề mặt kim loại chưa sơn phủ, chẳng hạn như phần kim loại ở mặt sau máy tính. Trong khi thao tác, hãy thường xuyên chạm vào một bề mặt kim loại chưa sơn phủ để khử tĩnh điện có thể gây hư hại cho các thành phần bên trong.
-  **THẬN TRỌNG:** Khi bạn ngắt đầu nối dây cáp, hãy cầm đầu nối hoặc mấu kéo của nó, không được cầm kéo bằng chính dây cáp đó. Một số dây cáp dùng đầu nối có mấu khóa hoặc vít tai vặn mà bạn phải nhả ra trước khi ngắt đầu nối cáp. Khi ngắt đầu nối các dây cáp, hãy căn chỉnh chúng đều nhau để tránh bẻ cong các chân cắm đầu nối. Khi đầu nối cáp, phải đảm bảo rằng các cổng và đầu nối được định hướng và căn chỉnh chính xác.
-  **THẬN TRỌNG:** Nhấn và đẩy mọi thẻ đã lắp ra khỏi đầu đọc thẻ nhớ.

Công cụ được khuyến dùng

Các quy trình trong tài liệu này có thể yêu cầu các công cụ sau:

- Tuốc-nơ-vít Phillips
- Que nhựa mũi nhọn

Sau khi thao tác bên trong máy tính

 **THẬN TRỌNG:** Để ốc vít thất lạc hoặc lỏng lẻo bên trong máy tính có thể gây hư hỏng nghiêm trọng máy tính của bạn.

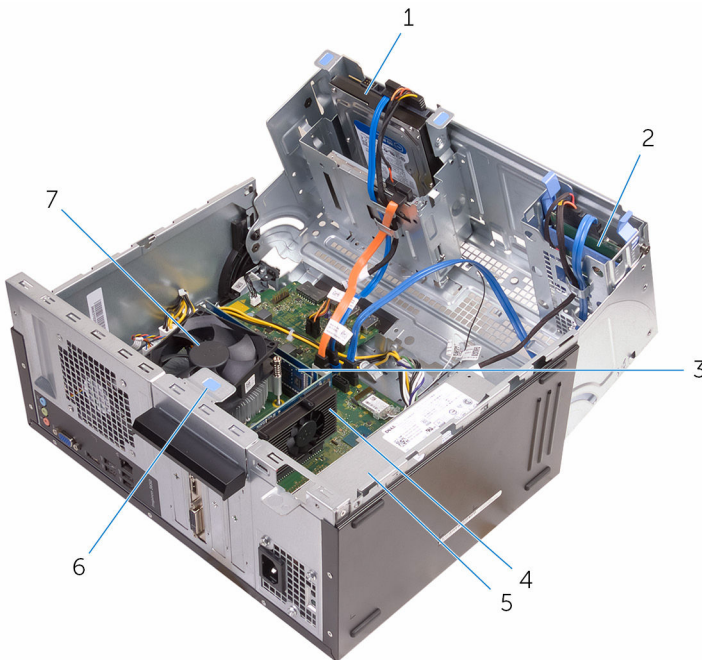
- 1 Lắp lại tất cả các ốc vít và đảm bảo rằng không còn ốc vít nào thất lạc bên trong máy tính của bạn.
- 2 Đấu nối mọi thiết bị bên ngoài, thiết bị ngoại vi và các dây cáp bạn đã tháo ra trước khi thao tác trên máy tính.
- 3 Lắp lại mọi thẻ nhớ, đĩa và bất cứ bộ phận nào khác mà bạn đã tháo ra trước khi thao tác trên máy tính.
- 4 Đấu nối máy tính và tất cả các thiết bị gắn kèm vào ổ cắm điện của chúng.
- 5 Bật máy tính của bạn.

Tổng quan về Kỹ thuật



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

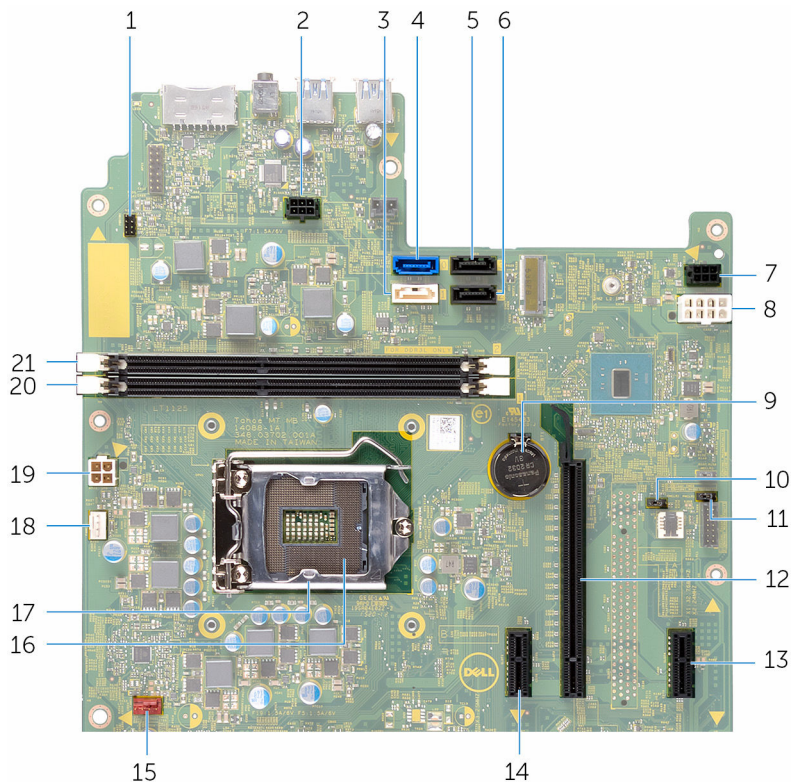
Xem bên trong máy tính



- 1 ổ đĩa cứng 3,5 inch
- 3 mô-đun bộ nhớ (2)
- 5 bộ cấp nguồn
- 7 quạt bộ xử lý và tản nhiệt

- 2 ổ đĩa cứng 2,5 inch
- 4 card đồ họa
- 6 tấm đậy giữ card

Thành phần bo mạch hệ thống



- | | | | |
|----|---|----|--|
| 1 | đầu nối cáp nút nguồn (PWRSW1) | 2 | đầu nối cáp nguồn ổ đĩa (SATAP1) |
| 3 | đầu nối cáp dữ liệu ổ đĩa quang (HDD1) | 4 | đầu nối cáp dữ liệu ổ đĩa cứng sơ cấp (HDD0) |
| 5 | đầu nối cáp dữ liệu ổ đĩa cứng thứ cấp (HDD3) | 6 | đầu nối cáp dữ liệu ổ đĩa cứng (HDD2) |
| 7 | đầu nối ổ đĩa SATA (SATAP2) | 8 | đầu nối nguồn điện chính (ATX1) |
| 9 | pin dạng đồng xu (BT1) | 10 | jumper CMOS (CMCLR1) |
| 11 | jumper mật khẩu (PWCLR1) | 12 | khe cắm PCI-e x16 (SLOT2) |
| 13 | khe cắm PCI-e x1 (SLOT4) | 14 | khe cắm PCI-e x1 (SLOT1) |

- | | | | |
|----|------------------------------------|----|-----------------------------------|
| 15 | đầu nối cáp quạt khung máy (FANS1) | 16 | socket bộ xử lý |
| 17 | nắp bộ xử lý | 18 | đầu nối cáp quạt bộ xử lý (FANC1) |
| 19 | đầu nối nguồn điện (ATX2) | 20 | khe cắm mô-đun bộ nhớ (DIMM1) |
| 21 | khe cắm mô-đun bộ nhớ (DIMM2) | | |

Tháo nắp máy tính



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình

- 1 Tháo các vít đang giữ chặt nắp đậy vào khung máy.

- 2 Trượt nắp đẩy về phía lưng máy tính và nhấc nắp đẩy ra khỏi khung máy.



1 vít (2)

2 nắp máy tính

Lắp lại nắp máy tính



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình

- 1 Căn chỉnh nắp đậy lên trên khung máy và trượt về phía trước máy tính.
- 2 Lắp lại các vít giữ chặt nắp máy tính vào khung máy.

Tháo khung bezel mặt trước



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

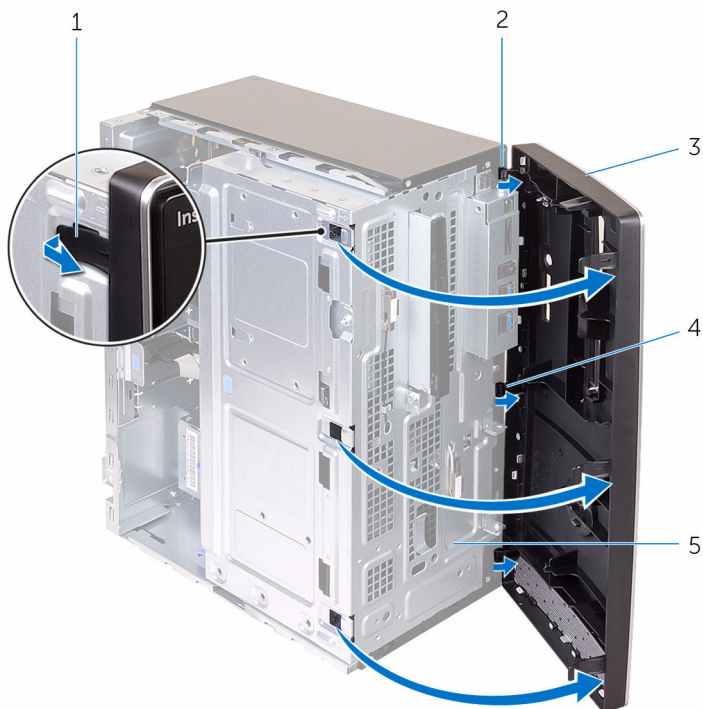
Điều kiện tiên quyết

Tháo [nắp đáy máy tính](#).

Quy trình

- 1 Đặt máy tính ở vị trí dựng đứng.
- 2 Nhả các mấu trên khung bezel mặt trước cách đẩy chúng ra phía ngoài.

3 Nhẹ nhàng xoay và kéo khung bezel mặt trước ra xa khung máy.



1 các mẫu khung bezel mặt trước (4)

3 khung bezel mặt trước

5 panel mặt trước

2 ngàm khung bezel mặt trước (3)

4 khe panel mặt trước (3)

Lắp lại khung bezel mặt trước



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình

- 1 Căn chỉnh và lắp các mẫu trên khung bezel mặt trước vào các khe ở panel mặt trước.
- 2 Xoay khung bezel mặt trước về phía khung máy đến khi các mẫu khung bezel khớp vào vị trí.

Sau các điều kiện tiên quyết

Lắp lại [nắp máy tính](#).

Tháo mô-đun bộ nhớ



CẢNH BÁO: Trước khi tháo tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi tháo tác bên trong máy tính](#). Sau khi tháo tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi tháo tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

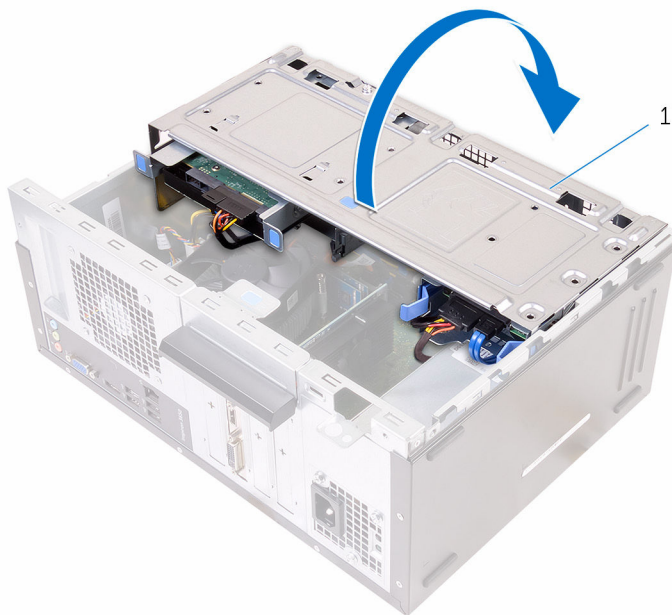
Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [nắp đáy máy tính](#).
- 2 Tháo [khung bezel trước](#).

Quy trình

- 1 Đặt máy tính nằm nghiêng trên mặt bên của máy với khung máy bên hông ngửa lên.

- 2 Mở khung máy bên hông.



1 khung máy bên hông

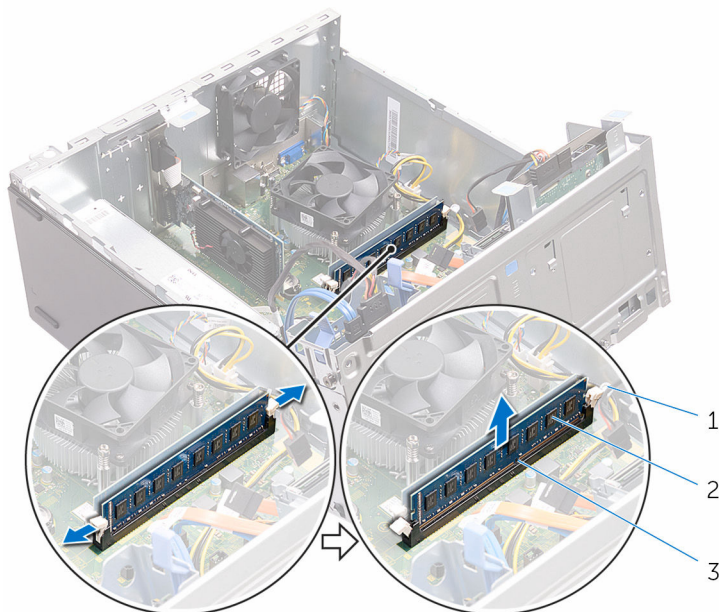
- 3 Dùng đầu ngón tay hãy đẩy mấu giữ ở mỗi đầu khe cắm mô-đun bộ nhớ ra xa cho đến khi mô-đun bộ nhớ bật lên.

⚠ THẬN TRỌNG: Để tránh hư hỏng mô-đun bộ nhớ, hãy cầm giữ mô-đun bộ nhớ bằng các mép cạnh. Không chạm vào các thành phần trên mô-đun bộ nhớ.

- 4 Nhấc mô-đun bộ nhớ ra khỏi khe cắm mô-đun bộ nhớ.



GHI CHÚ: Nếu khó tháo mô-đun bộ nhớ, hãy nhẹ nhàng lắc nhẹ tới lui mô-đun bộ nhớ để tháo nó khỏi khe cắm.



1 các mấu giữ (2)

2 mô-đun bộ nhớ

3 khe cắm mô-đun bộ nhớ

Lắp lại mô-đun bộ nhớ

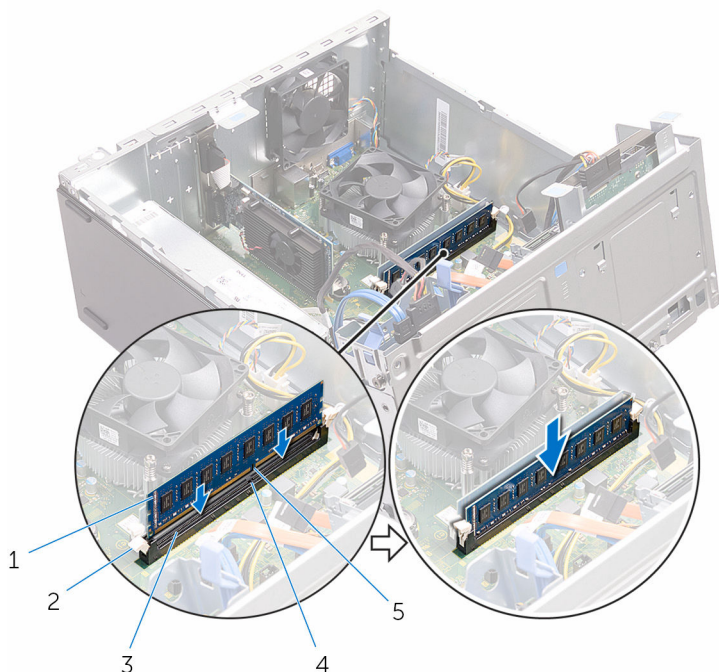


CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình

- 1 Đảm bảo rằng các mấu giữ được mở rộng ra khỏi khe cắm mô-đun bộ nhớ.
- 2 Căn chỉnh rãnh khóa trên mô-đun bộ nhớ với mấu trên khe cắm mô-đun bộ nhớ.

- 3** Lắp mô-đun bộ nhớ vào khe cắm mô-đun bộ nhớ và nhấn mô-đun bộ nhớ xuống đến khi nó khớp vào vị trí và các mẫu giữ khóa đúng vào vị trí.



1 mô-đun bộ nhớ

2 các mẫu giữ (2)

3 khe cắm mô-đun bộ nhớ

4 mẫu

5 rãnh khóa

4 Đóng khung máy bên hông lại.

5 Đặt máy tính ở vị trí dựng đứng.

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1 Lắp lại [khung bezel trước](#).
- 2 Lắp lại [nắp máy tính](#).

Tháo card đồ họa



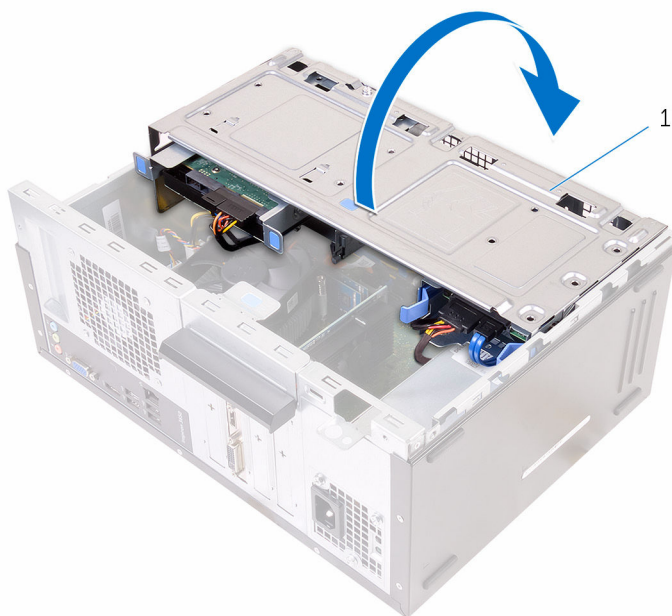
CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [nắp đáy máy tính](#).
- 2 Tháo [khung bezel trước](#).

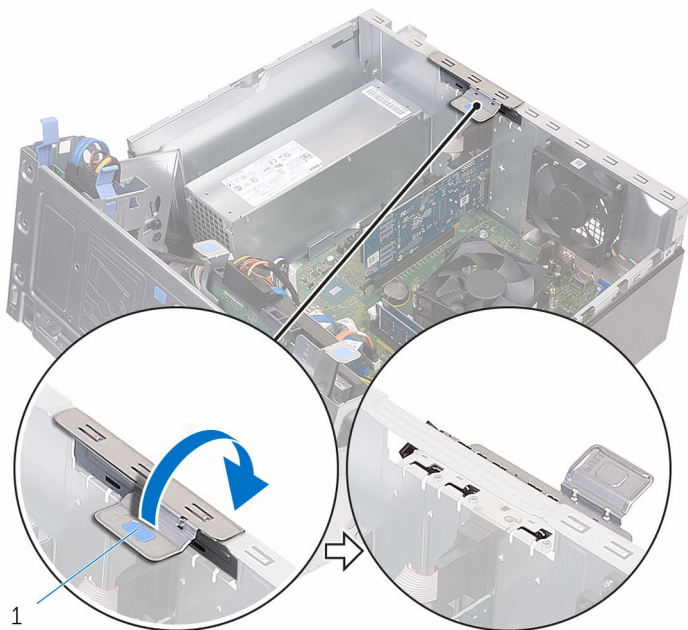
Quy trình

- 1 Mở khung máy bên hông.



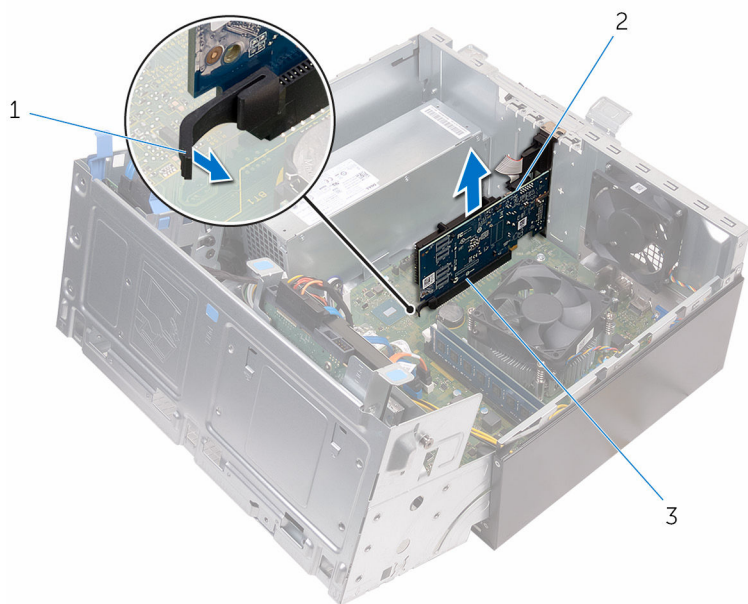
- 1 khung máy bên hông

2 Mở tấm đệm giữ card.



1 tấm đệm giữ card

- 3** Đẩy mẫu giữ ra khỏi card đồ họa, nắm giữ card ở các góc trên cùng và lắc nhẹ nó ra khỏi khe cắm.



1 mẫu

2 card đồ họa

3 khe cắm

Lắp lại card đồ họa



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình

- 1 Căn chỉnh card đồ họa với khe cắm trên bo mạch hệ thống.
- 2 Đặt card vào khe cắm và ấn xuống dứt khoát cho đến khi nó khớp vào vị trí. Đảm bảo rằng card nằm chắc chắn trong khe cắm.
- 3 Xoay tấm đậy giữ card về phía máy tính cho đến khi nó khớp vào vị trí.
- 4 Đóng khung máy bên hông lại.

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1 Lắp lại [khung bezel trước](#).
- 2 Lắp lại [nắp máy tính](#).

Tháo ổ đĩa cứng 3,5 inch



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

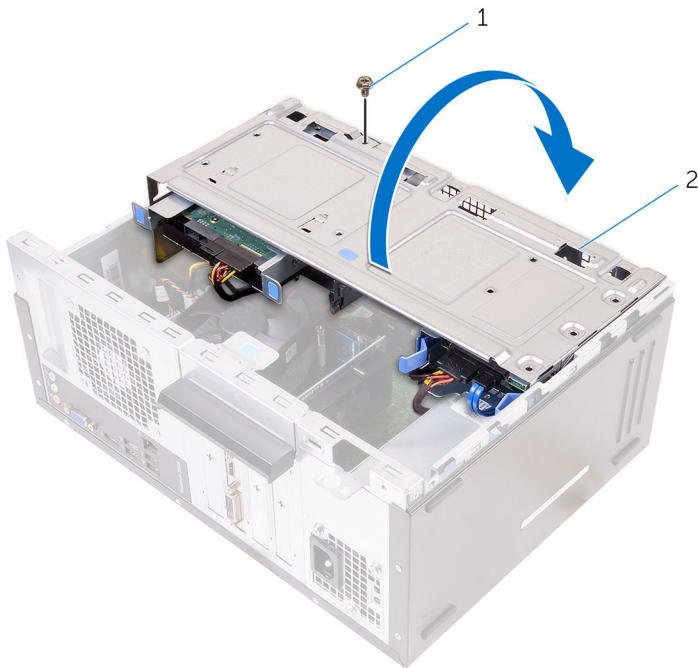
Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [nắp đáy máy tính](#).
- 2 Tháo [khung bezel trước](#).

Quy trình

- 1 Tháo con vít đang gắn cụm ổ đĩa cứng vào khung máy bên hông.

2 Mở khung máy bên hông.

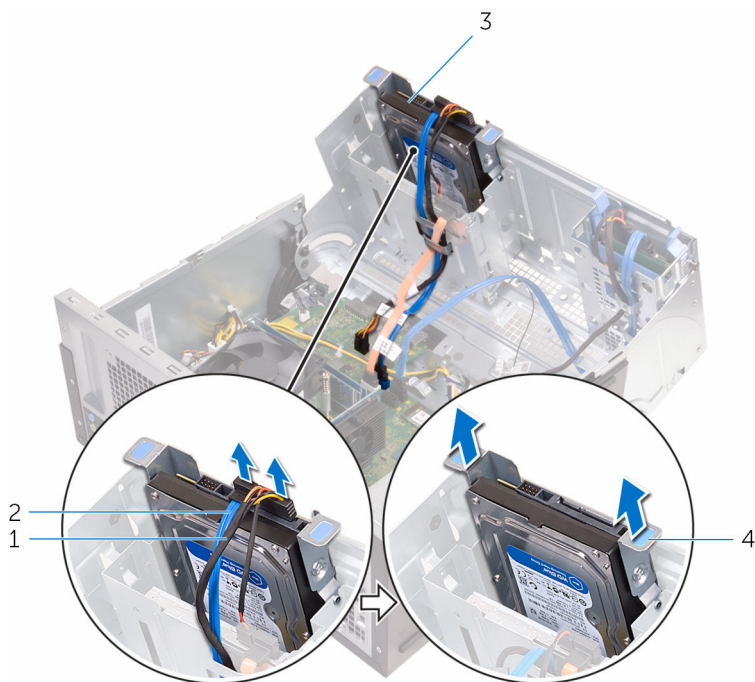


1 vít

2 khung máy bên hông

3 Ngắt đầu nối cáp dữ liệu và dây cáp nguồn khỏi ổ đĩa cứng.

4 Trượt cụm ổ đĩa cứng ra khỏi khung máy bên hông.



1 cáp nguồn

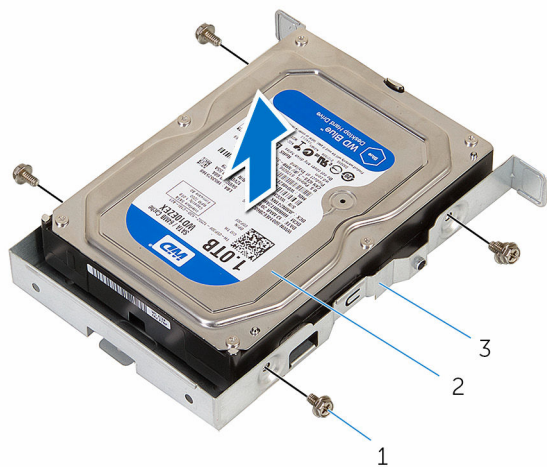
3 ổ đĩa cứng

2 cáp dữ liệu

4 tấm đẩy ổ đĩa cứng

5 Tháo các vít gắn tấm đẩy ổ đĩa cứng vào ổ đĩa cứng.

6 Nhấc ổ đĩa cứng ra khỏi tấm đẩy ổ đĩa cứng.



1 vít (4)

2 ổ đĩa cứng

3 tấm đẩy ổ đĩa cứng

Lắp lại ổ đĩa cứng 3,5 inch



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình

- 1 Đặt ổ đĩa cứng vào trong tấm đệm ổ đĩa cứng.
- 2 Căn chỉnh các lỗ vít trên ổ đĩa cứng với các lỗ vít trên tấm đệm ổ đĩa cứng.
- 3 Lắp lại các vít gắn tấm đệm ổ đĩa cứng vào ổ đĩa cứng.
- 4 Trượt cụm ổ đĩa cứng vào khung máy bên hông.
- 5 Đấu nối cáp dữ liệu và dây cáp nguồn vào ổ đĩa cứng.
- 6 Đóng khung máy bên hông lại.
- 7 Lắp lại các vít gắn cụm ổ đĩa cứng vào khung máy bên hông.

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1 Lắp lại [khung bezel trước](#).
- 2 Lắp lại [nắp máy tính](#).

Tháo các ổ đĩa cứng 2,5 inch



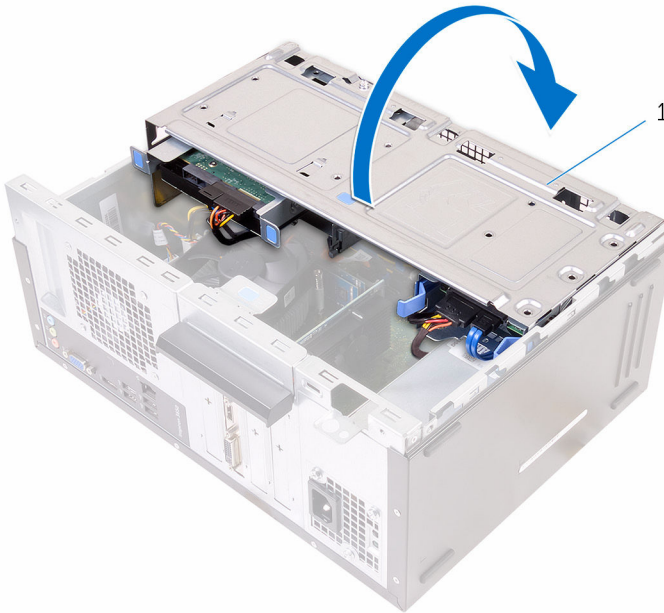
CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [nắp đáy máy tính](#).
- 2 Tháo [khung bezel trước](#).

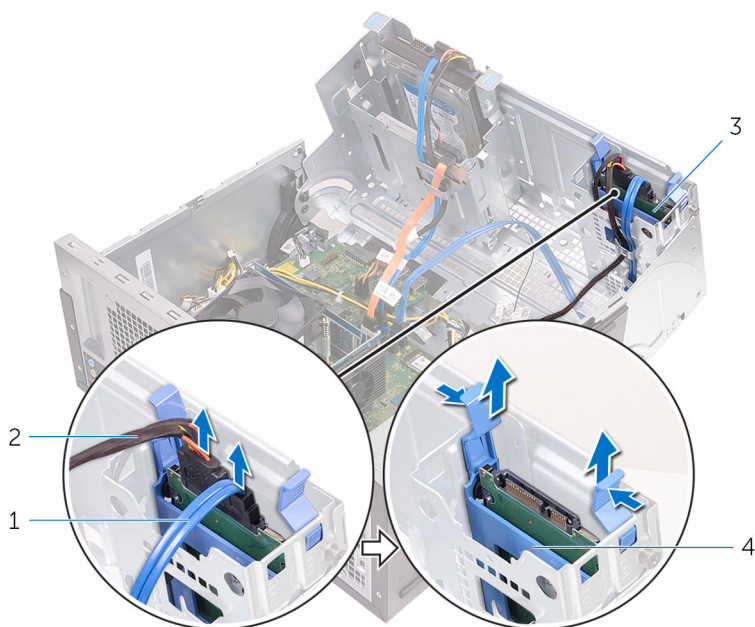
Quy trình

- 1 Mở khung máy bên hông.



- 1 khung máy bên hông
- 2 Ngắt đầu nối cáp dữ liệu và dây cáp nguồn khỏi ổ đĩa cứng.

- 3** Nhấn các mấu trên cụm ổ đĩa cứng và trượt cụm ổ đĩa cứng ra khỏi khung máy bên hông.



1 cáp dữ liệu

2 cáp nguồn

3 ổ đĩa cứng

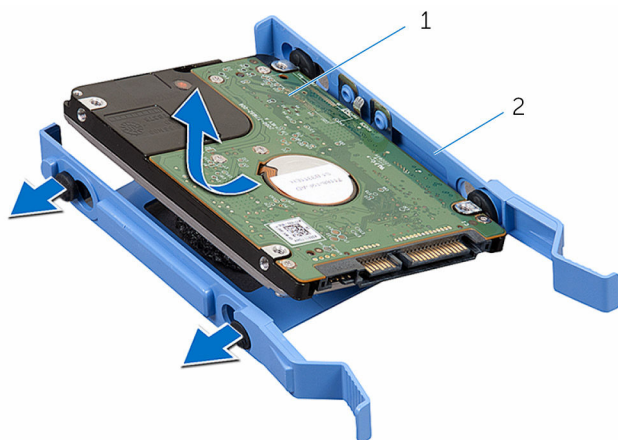
4 tấm đẩy ổ đĩa cứng

- 4** Đẩy tấm đẩy ổ đĩa cứng ra xa một mép và nhấc ổ đĩa cứng lên.

- 5 Đẩy tấm đẩy ổ đĩa cứng ra xa để trượt và tháo ổ đĩa cứng ra.



GHI CHÚ: Lưu ý hướng của ổ đĩa cứng để bạn có thể lắp lại nó chính xác.



1 ổ đĩa cứng

2 tấm đẩy ổ đĩa cứng

Lắp lại các ổ đĩa cứng 2,5 inch



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình



GHI CHÚ: Khi lắp lại ổ đĩa cứng, hãy đặt theo hướng của ổ đĩa cứng như khi tháo nó ra.

- 1 Căn chỉnh các lỗ trên ổ đĩa cứng với các mẫu trên tấm đỡ ổ đĩa cứng.
- 2 Gắn khớp ổ đĩa cứng vào trong tấm đỡ ổ đĩa cứng.
- 3 Trượt cụm ổ đĩa cứng vào khung máy bên hông.
- 4 Đầu nối cáp dữ liệu và dây cáp nguồn vào ổ đĩa cứng.
- 5 Đóng khung máy bên hông lại.

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1 Lắp lại [khung bezel trước](#).
- 2 Lắp lại [nắp máy tính](#).

Tháo ổ đĩa quang



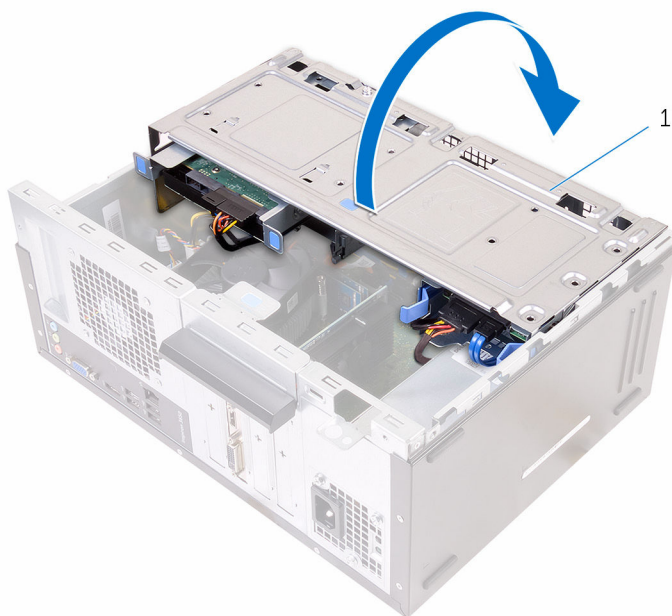
CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [nắp đáy máy tính](#).
- 2 Tháo [khung bezel trước](#).

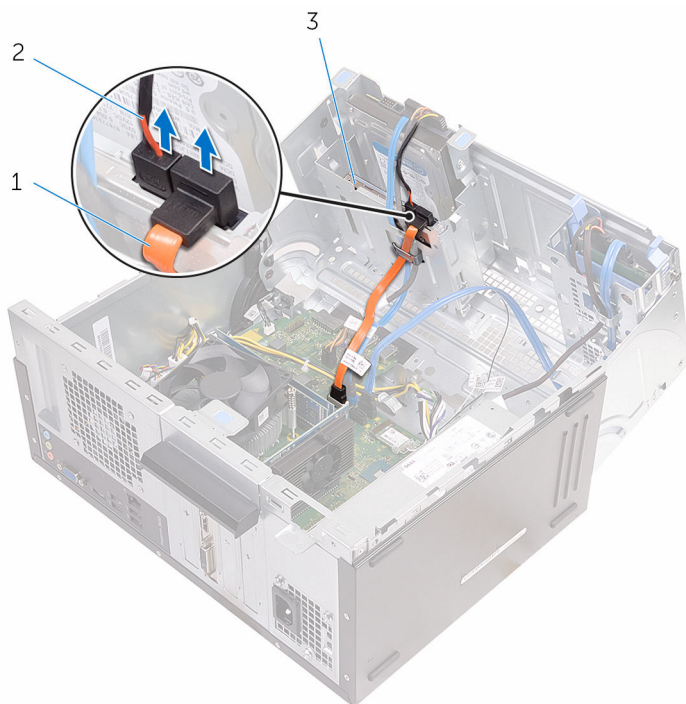
Quy trình

- 1 Mở khung máy bên hông.



- 1 khung máy bên hông
- 2 Nếu lắp đặt một ổ đĩa cứng 3,5 inch, hãy tháo bỏ cáp dữ liệu và cáp nguồn ra khỏi ổ đĩa cứng.

3 Ngắt đầu nối cáp dữ liệu và dây cáp nguồn khỏi ổ đĩa quang.



1 cáp dữ liệu ổ đĩa quang

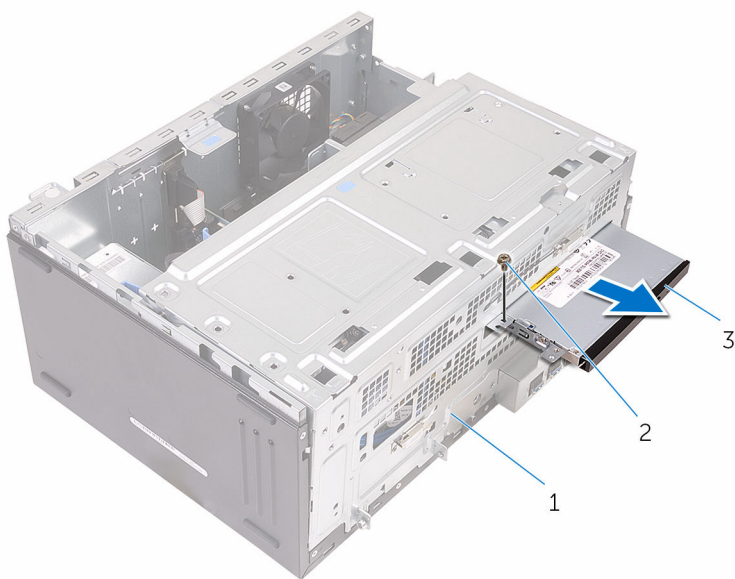
2 cáp nguồn ổ đĩa quang

3 ổ đĩa quang

4 Đóng khung máy bên hông lại.

5 Tháo con vít đang gắn cụm ổ đĩa quang vào khung máy bên hông.

- 6** Nhẹ nhàng trượt cụm ổ đĩa quang ra khỏi khoang ổ đĩa quang xuyên qua mặt trước khung máy.

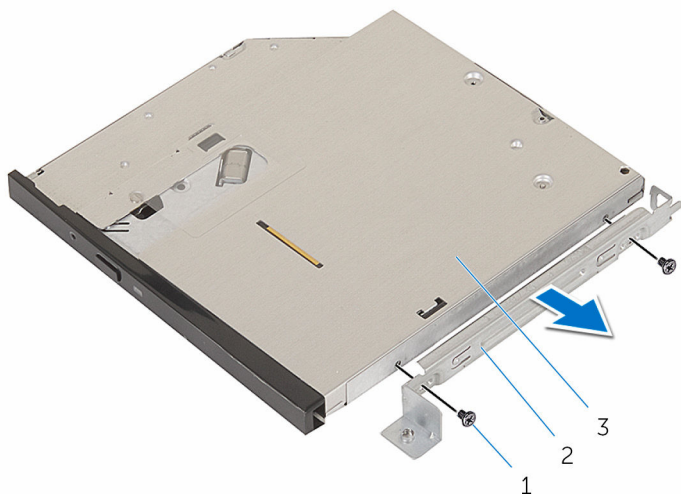


1 khung máy

2 vít

3 cụm ổ đĩa quang

7 Tháo các vít đang gắn tấm đẩy ổ đĩa quang vào ổ đĩa quang.

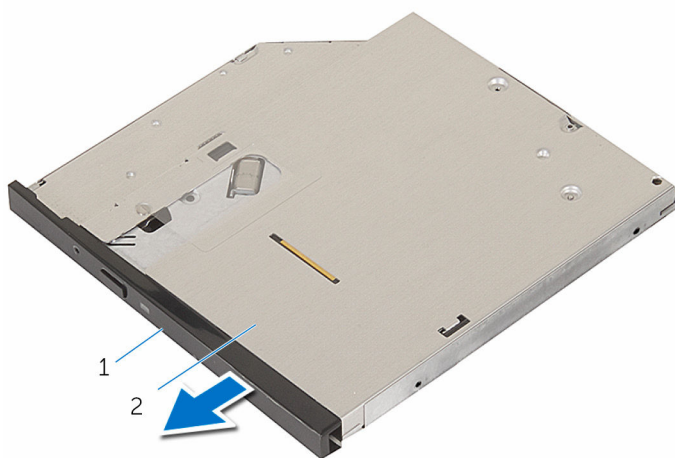


1 vít (2)

2 tấm đẩy ổ đĩa quang

3 ổ đĩa quang

8 Nhẹ nhàng kéo và ngắt đầu nối khung bezel ổ đĩa quang ra khỏi ổ đĩa quang.



1 khung bezel ổ đĩa quang

2 ổ đĩa quang

Lắp lại ổ đĩa quang



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình

- 1 Căn chỉnh và gắn khớp khung bezel ổ đĩa quang vào trong ổ đĩa quang.
- 2 Căn chỉnh các lỗ vít trên tấm đáy ổ đĩa quang với các lỗ vít trên ổ đĩa quang.
- 3 Lắp lại các vít để gắn tấm đáy ổ đĩa quang vào ổ đĩa quang.
- 4 Trượt mô-đun ổ đĩa quang vào trong khoang ổ đĩa quang xuyên qua mặt trước khung máy.
- 5 Lắp lại con vít để gắn cụm ổ đĩa quang vào khung máy.
- 6 Mở khung máy bên hông.
- 7 Đầu nối cáp dữ liệu và dây cáp nguồn vào ổ đĩa quang.
- 8 Đầu nối cáp dữ liệu và dây cáp nguồn vào ổ đĩa cứng.
- 9 Đóng khung máy bên hông lại.

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1 Lắp lại [khung bezel trước](#).
- 2 Lắp lại [nắp máy tính](#).

Tháo pin dạng đồng xu



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.



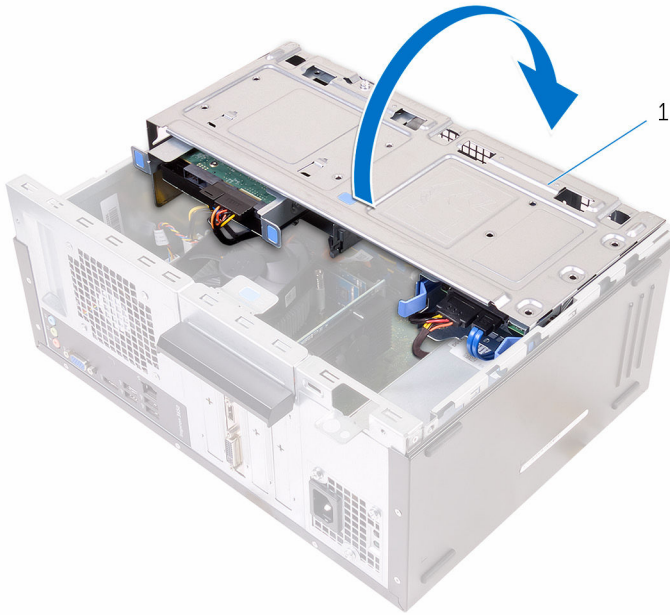
THẬN TRỌNG: Tháo pin dạng đồng xu ra sẽ thiết lập lại các cài đặt chương trình thiết lập BIOS về mặc định. Khuyến cáo bạn nên ghi lại các cài đặt của chương trình thiết lập BIOS trước khi tháo pin dạng đồng xu này ra.

Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [nắp đáy máy tính](#).
- 2 Tháo [khung bezel trước](#).

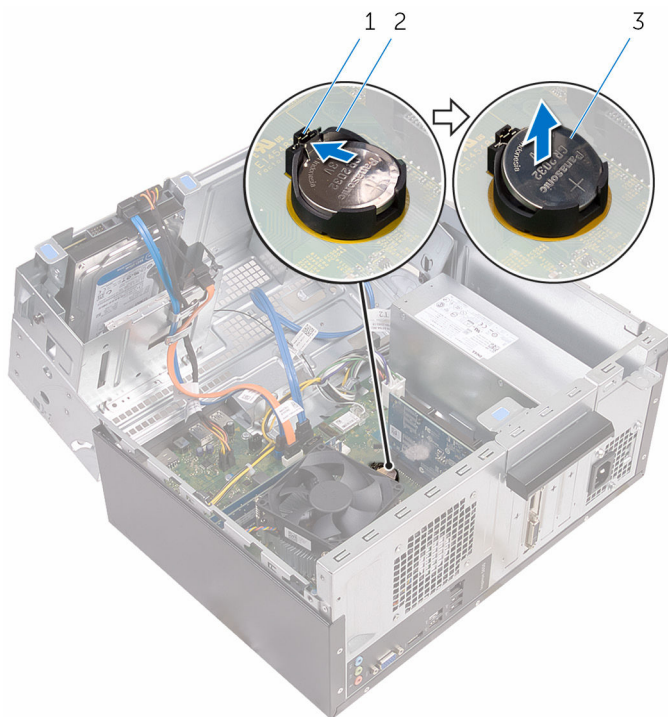
Quy trình

- 1 Mở khung máy bên hông.



- 1 khung máy bên hông

- 2 Sử dụng que nhựa mũi nhọn, hãy nạy pin dạng đồng xu ra khỏi ổ pin của nó.



1 mẫu giữ

2 ổ pin dạng đồng xu

3 pin dạng đồng xu

Lắp lại pin dạng đồng xu



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình

- 1 Để cực dương ngửa lên, hãy lắp pin dạng đồng xu vào trong ổ pin và chỉnh pin khớp vào đúng vị trí.
- 2 Đóng khung máy bên hông lại.

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1 Lắp lại [khung bezel trước](#).
- 2 Lắp lại [nắp máy tính](#).

Tháo card không dây



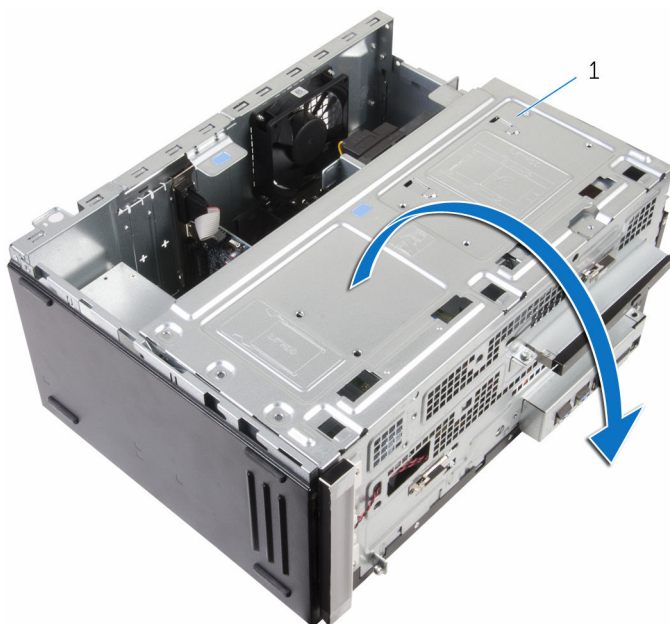
CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [nắp đáy máy tính](#).
- 2 Tháo [khung bezel trước](#).

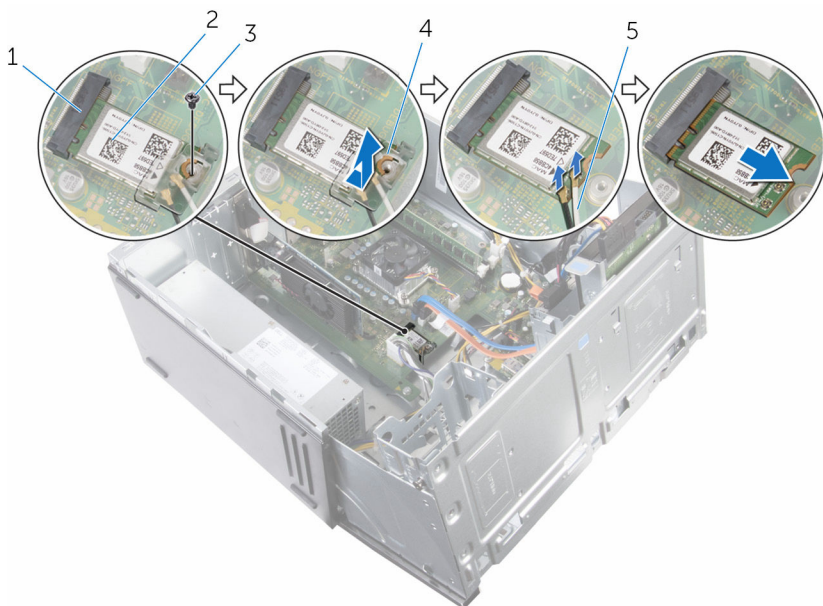
Quy trình

- 1 Mở khung máy bên hông.



- 1 khung máy bên hông
- 2 Tháo con vít đang gắn card không dây vào bo mạch hệ thống.
- 3 Trượt tấm nẹp card không dây ra khỏi card không dây.
- 4 Ngắt đầu nối dây cáp ăng-ten ra khỏi card không dây.

5 Trượt và tháo card không dây ra khỏi khe cắm card không dây.



1 khe cắm card không dây

2 card không dây

3 vít

4 tấm nẹp card không dây

5 dây cáp ăng-ten

Lắp lại card không dây

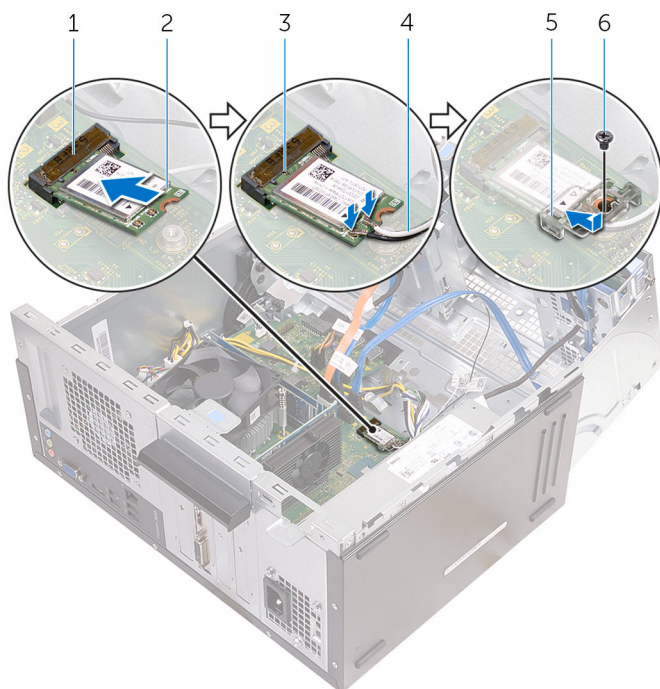


CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình

- 1 Căn chỉnh rãnh khóa trên card không dây với mẫu trên khe cắm card không dây.
- 2 Trượt card không dây theo góc nghiêng vào trong khe cắm card không dây.
- 3 Đầu nối dây cáp ăng-ten vào card không dây.
- 4 Trượt tấm nẹp card không dây lên trên card không dây.

- 5 Lắp lại con vít để gắn card không dây vào bo mạch hệ thống.



- | | | | |
|---|------------------------|---|-----------------|
| 1 | khe cắm card không dây | 2 | card không dây |
| 3 | rãnh khóa | 4 | dây cáp ăng-ten |
| 5 | tấm nẹp card không dây | 6 | vít |

- 6 Đóng khung máy bên hông lại.

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1 Lắp lại [khung bezel trước](#).
- 2 Lắp lại [nắp máy tính](#).

Tháo các mô-đun ăng-ten



CẢNH BÁO: Trước khi tháo tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi tháo tác bên trong máy tính](#). Sau khi tháo tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi tháo tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

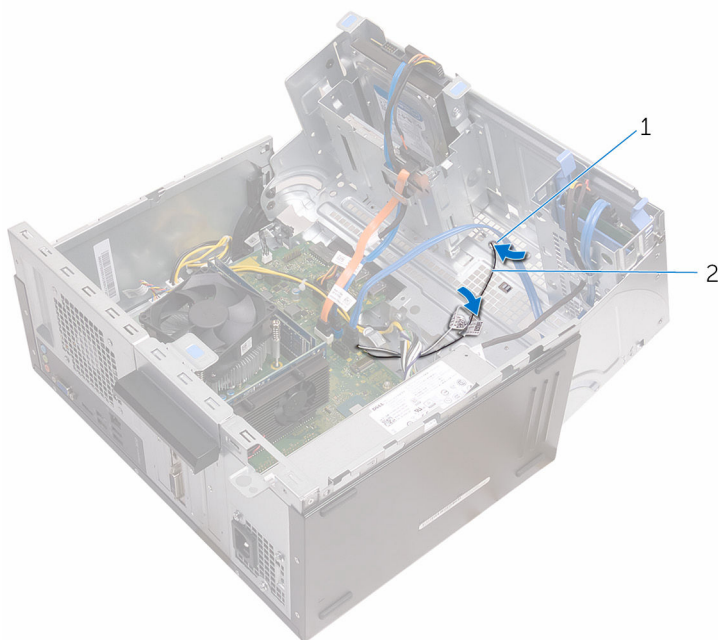
Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [nắp đáy máy tính](#).
- 2 Tháo [khung bezel trước](#).
- 3 Tháo [card không dây](#).

Quy trình

- 1 Tháo dây cáp ăng-ten khỏi nẹp dẫn đi dây trên khung máy bên hông.

- 2** Nhẹ nhàng trượt các dây cáp ăng-ten xuyên qua các lỗ đi dây trên khung máy bên hông.
- Trượt dây cáp trắng xuyên qua khe bên dưới và dây cáp đen xuyên qua khe bên trên.



1 lỗ đi dây

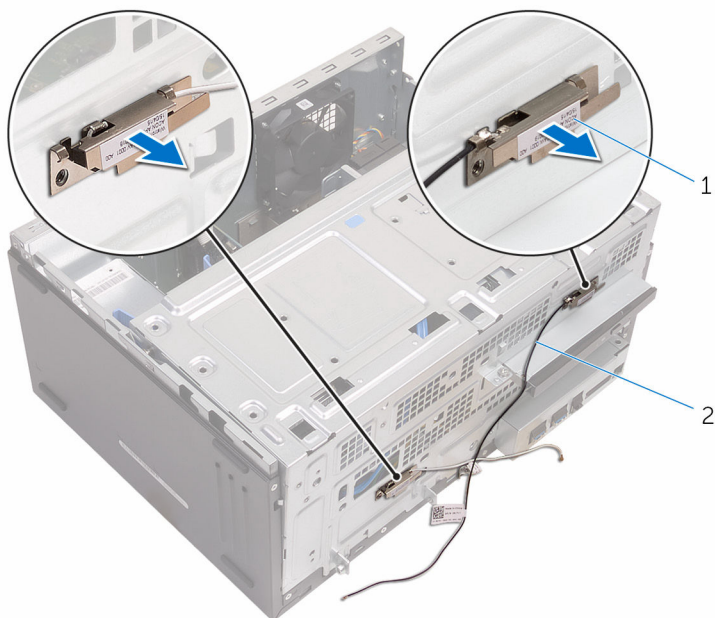
2 dây cáp ăng-ten

- 3** Đóng khung máy bên hông lại.

- 4 Dùng que nhựa mũi nhọn nhẹ nhàng nạy các mô-đun ăng-ten ra khỏi khung máy bên hông.



GHI CHÚ: Lưu ý vị trí của các mô-đun ăng-ten để bạn có thể lắp lại chúng chính xác.



1 mô-đun ăng-ten (2)

2 dây cáp ăng-ten (2)

Lắp lại các mô-đun ăng-ten



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình

- 1 Dán các mô-đun ăng-ten vào khung máy bên hông.
- 2 Mở khung máy bên hông.
- 3 Trượt các dây cáp ăng-ten xuyên qua các lỗ đi dây trên khung máy bên hông.
Trượt dây cáp trắng xuyên qua khe bên dưới và dây cáp đen xuyên qua khe bên trên.
- 4 Luồn dây cáp ăng-ten xuyên qua các nẹp dẫn đi dây.

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1 Lắp lại [card không dây](#).
- 2 Lắp lại [khung bezel trước](#).
- 3 Lắp lại [nắp máy tính](#).

Tháo mô-đun nút nguồn



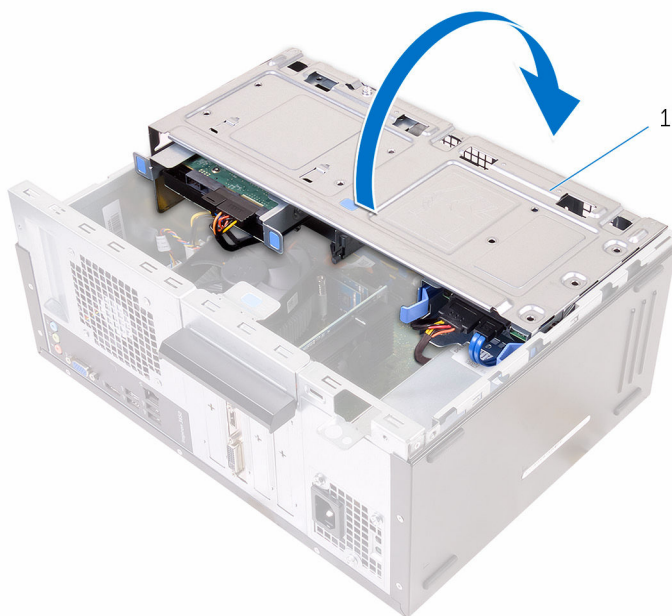
CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [nắp đáy máy tính](#).
- 2 Tháo [khung bezel trước](#).

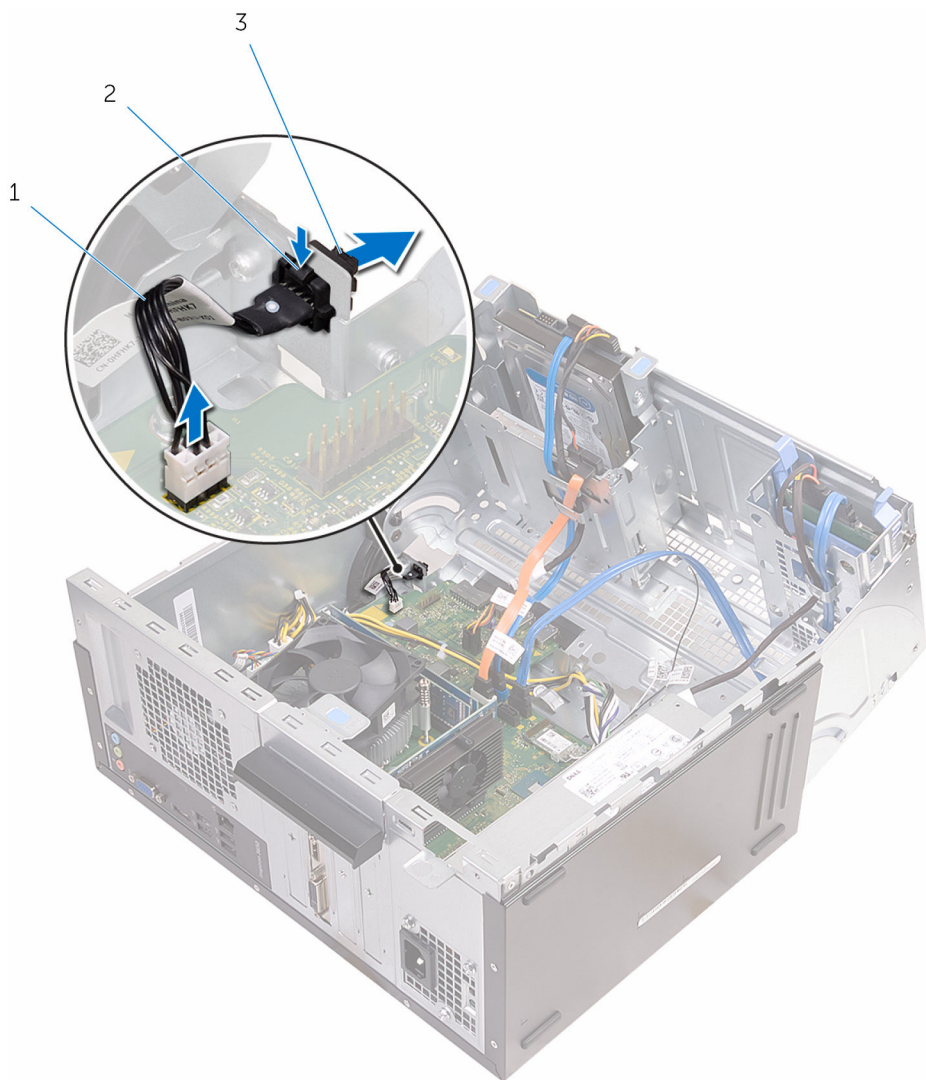
Quy trình

- 1 Mở khung máy bên hông.



- 1 khung máy bên hông
- 2 Ngắt đầu nối cáp nút nguồn ra khỏi bo mạch hệ thống.
Để biết thêm thông tin, hãy xem "[Thành phần bo mạch hệ thống](#)".

3 Nhấn xuống mẫu trên nút nguồn và trượt nó ra khỏi khung máy.



1 cáp nút nguồn

2 mẫu

3 mô-đun nút nguồn

Lắp lại mô-đun nút nguồn



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình

- 1 Trượt nút nguồn vào trong hốc của nó.
- 2 Đầu nối dây cáp nút nguồn vào bo mạch hệ thống.
- 3 Đóng khung máy bên hông lại.

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1 Lắp lại [khung bezel trước](#).
- 2 Lắp lại [nắp máy tính](#).

Tháo quạt khung máy



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

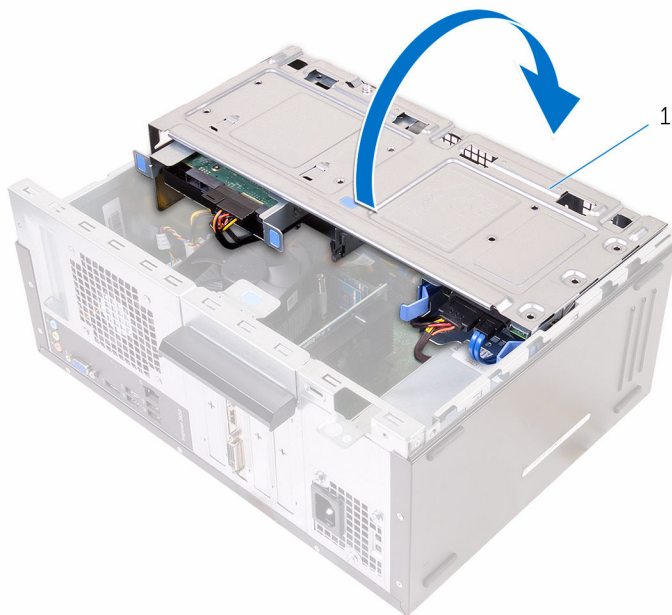
Điều kiện tiên quyết

Tháo [nắp đáy máy tính](#).

Quy trình

- 1 Đặt máy tính nằm nghiêng trên mặt bên của máy với khung máy bên hông ngửa lên.

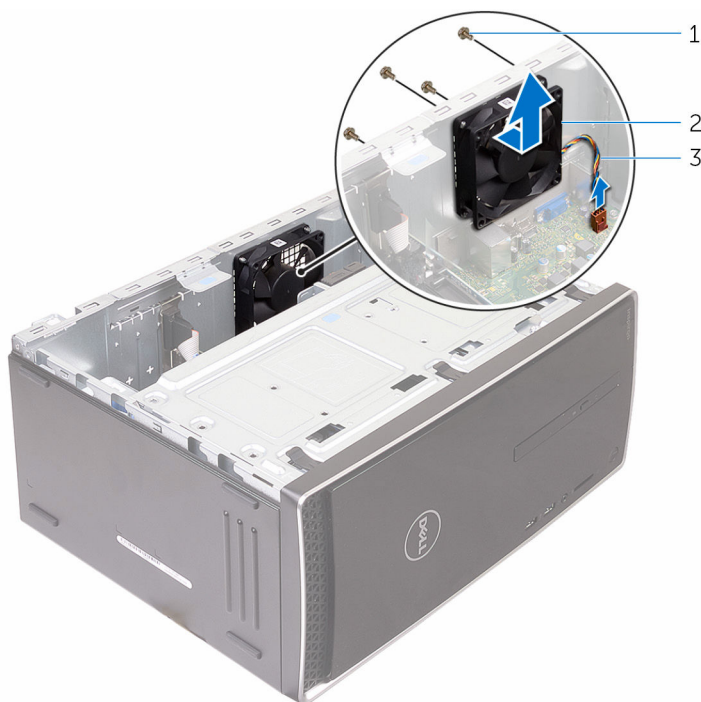
- 2** Mở khung máy bên hông.



1 khung máy bên hông

- 3** Ngắt đầu nối cáp quạt khung máy ra khỏi bo mạch hệ thống.
Để biết thêm thông tin, hãy xem “[Thành phần bo mạch hệ thống](#)”.

- 4** Tháo các vít để giữ chặt quạt khung máy vào khung máy.



1 vít (4)

2 quạt khung máy

3 cáp quạt khung máy

- 5** Tháo quạt khung máy ra khỏi khung máy.

Lắp lại quạt khung máy



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình

- 1 Căn chỉnh các lỗ vít trên quạt khung máy với các lỗ vít trên khung máy.
- 2 Lắp lại các vít để giữ chặt quạt khung máy vào khung máy.
- 3 Đầu nối dây cáp quạt khung máy vào bo mạch hệ thống.
- 4 Đóng khung máy bên hông lại.
- 5 Đặt máy tính ở vị trí dựng đứng.

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1 Lắp lại [khung bezel trước](#).
- 2 Lắp lại [nắp máy tính](#).

Tháo bộ cấp nguồn



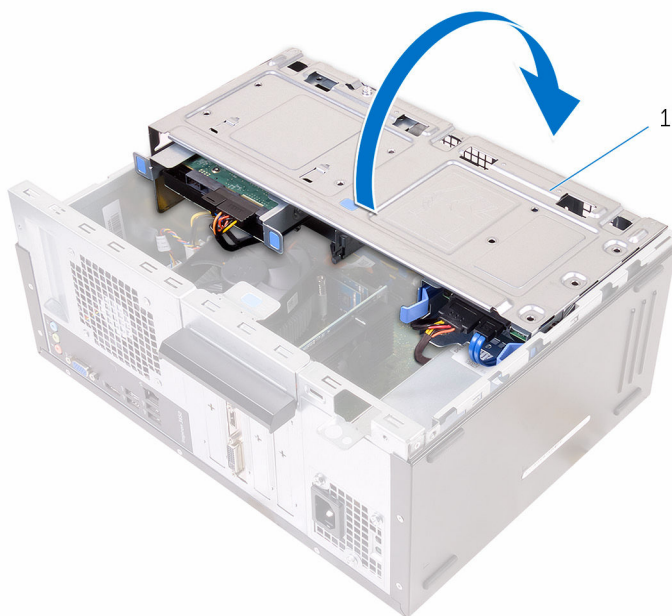
CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [nắp đáy máy tính](#).
- 2 Tháo [khung bezel trước](#).

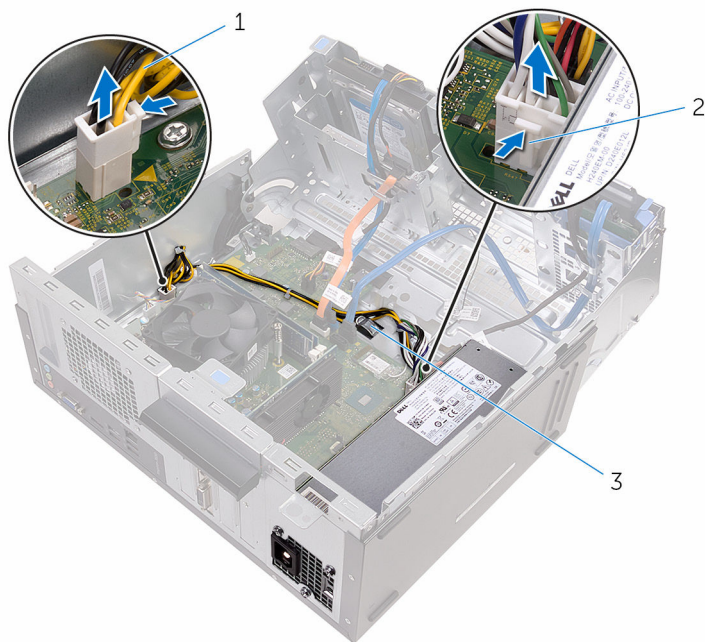
Quy trình

- 1 Mở khung máy bên hông.



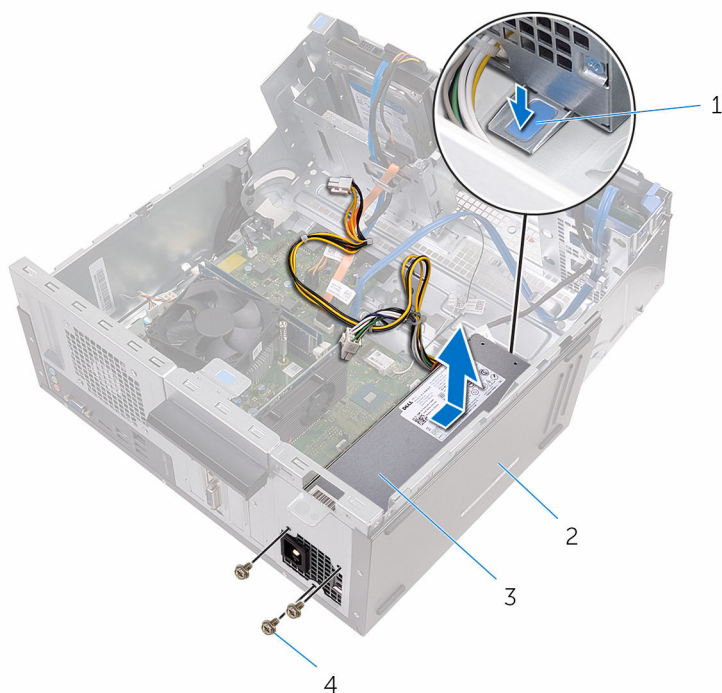
- 1 khung máy bên hông
- 2 Nhấn các mấu giữ và tháo cáp nguồn ra khỏi bo mạch hệ thống.
Để biết thêm thông tin, hãy xem "[Thành phần bo mạch hệ thống](#)".

- 3** Ghi lại cách đi dây và tháo cáp nguồn ra khỏi các nẹp dẫn đi dây.



- | | | | |
|---|--------------------|---|-----------------|
| 1 | cáp nguồn (2) | 2 | các mẫu giữ (2) |
| 3 | nẹp dẫn đi dây (2) | | |
- 4** Tháo các vít đang giữ chặt bộ cấp nguồn vào khung máy.
5 Nhấn kẹp và nhả bộ cấp nguồn ra khỏi khung máy.

6 Trượt và nhấc bộ cấp nguồn ra khỏi khung máy.



1 kẹp

3 bộ cấp nguồn

2 khung máy

4 vít (3)

Lắp lại bộ cấp nguồn



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình

- 1 Trượt bộ cấp nguồn về phía sau của khung máy.
- 2 Căn chỉnh các lỗ vít trên bộ cấp nguồn với các lỗ vít trên khung máy.
- 3 Lắp lại các vít để giữ chặt bộ cấp nguồn vào khung máy.
- 4 Luồn các dây cáp nguồn xuyên qua nẹp dẫn đi dây và đầu nối cáp nguồn vào bo mạch hệ thống.
- 5 Đóng khung máy bên hông lại.

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1 Lắp lại [khung bezel trước](#).
- 2 Lắp lại [nắp máy tính](#).

Tháo quạt bộ xử lý và cụm tản nhiệt

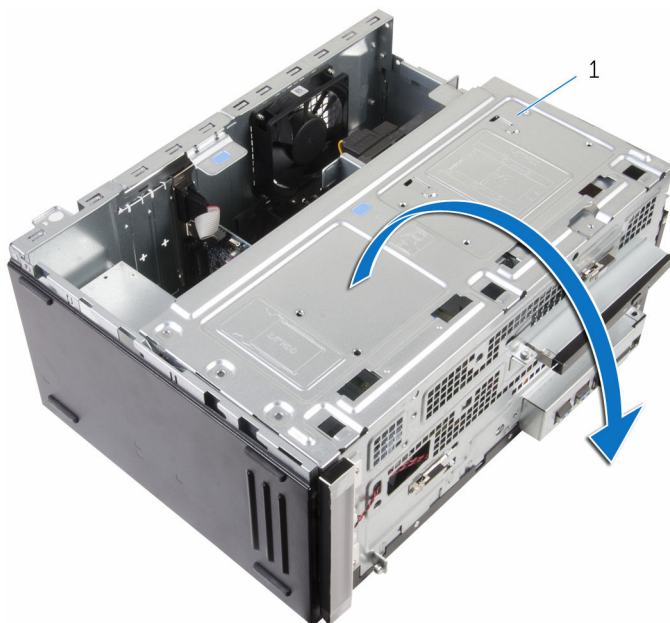
-  **CẢNH BÁO:** Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **CẢNH BÁO:** Tản nhiệt có thể nóng lên trong quá trình hoạt động bình thường. Hãy chờ đủ thời gian để bộ tản nhiệt nguội lại trước khi chạm vào nó.
-  **THẬN TRỌNG:** Nhằm đảm bảo làm mát tối đa cho bộ vi xử lý, không được chạm vào các vùng truyền nhiệt trên tản nhiệt. Dầu trong da tay của bạn có thể làm giảm khả năng truyền nhiệt của keo tản nhiệt.

Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [nắp đáy máy tính](#).
- 2 Tháo [khung bezel trước](#).

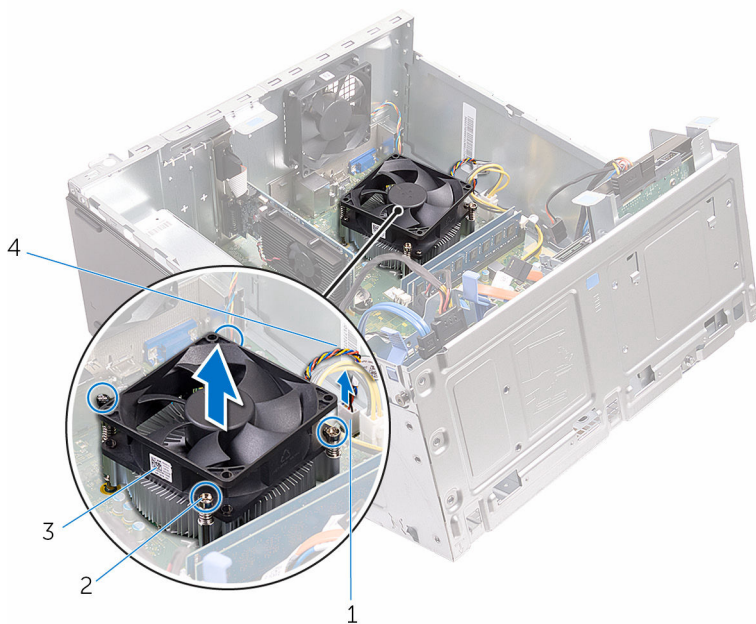
Quy trình

- 1 Mở khung máy bên hông.



- 1 khung máy bên hông
- 2 Ngắt đầu nối cáp quạt bộ xử lý ra khỏi bo mạch hệ thống.
Để biết thêm thông tin, hãy xem "[Thành phần bo mạch hệ thống](#)".
- 3 Tháo các vít đang gắn quạt bộ xử lý và cụm tản nhiệt vào bo mạch hệ thống.

4 Nhắc quạt bộ xử lý và cụm tản nhiệt ra khỏi máy tính.



1 đầu nối cáp quạt bộ xử lý

2 vít cố định (4)

3 quạt bộ xử lý

4 dây cáp quạt bộ xử lý

Lắp lại quạt bộ xử lý và cụm tản nhiệt



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình

- 1 Đặt quạt bộ xử lý và cụm tản nhiệt lên trên bộ xử lý.
- 2 Lắp lại các vít để gắn quạt bộ xử lý và cụm tản nhiệt với các lỗ vít trên bo mạch hệ thống.
- 3 Đầu nối dây cáp quạt bộ xử lý vào bo mạch hệ thống.
- 4 Đóng khung máy bên hông lại.

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1 Lắp lại [khung bezel trước](#).
- 2 Lắp lại [nắp máy tính](#).

Tháo bo mạch hệ thống



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.



GHI CHÚ: Thẻ Bảo trì máy tính của bạn được để trong bo mạch hệ thống. Bạn phải nhập Thẻ Bảo trì này trong chương trình cài đặt BIOS sau khi bạn gắn lại bo mạch hệ thống.



GHI CHÚ: Lắp lại bo mạch hệ thống sẽ loại bỏ bất cứ thay đổi nào bạn đã thực hiện cho BIOS bằng chương trình cài đặt BIOS. Bạn phải thực hiện lại các thay đổi mong muốn sau khi lắp lại bo mạch hệ thống.



GHI CHÚ: Trước khi ngắt đầu nối các dây cáp khỏi bo mạch hệ thống, hãy ghi lại vị trí các đầu nối để bạn có thể đầu nối lại các dây cáp chính xác sau khi lắp lại bo mạch hệ thống.

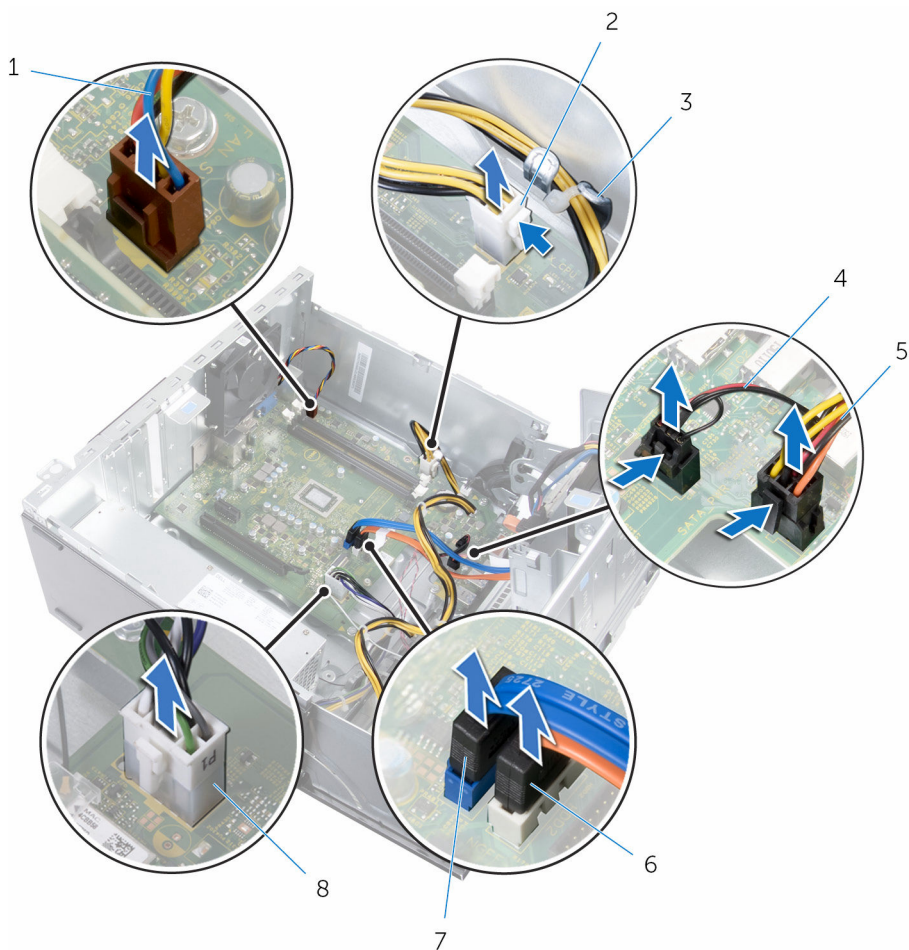
Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [nắp đáy máy tính](#).
- 2 Tháo [khung bezel trước](#).
- 3 Tháo [các mô-đun bộ nhớ](#).
- 4 Tháo [card không dây](#).
- 5 Tháo [quạt bộ xử lý và cụm tản nhiệt](#).
- 6 Tháo [bộ cấp nguồn](#).

Quy trình

- 1 Ngắt đầu nối cáp quạt khung máy, cáp nguồn, cáp nguồn ổ đĩa, cáp dữ liệu ổ đĩa quang và cáp dữ liệu ổ đĩa cứng khỏi bo mạch hệ thống.
Để biết thêm thông tin, hãy xem "[Thành phần bo mạch hệ thống](#)".

2 Ghi lại cách đi dây và đưa các dây cáp ra khỏi bo mạch hệ thống.



1 cáp quạt khung máy

3 nẹp dẫn đi dây

5 cáp nguồn ổ đĩa

7 cáp dữ liệu ổ đĩa cứng

2 cáp nguồn

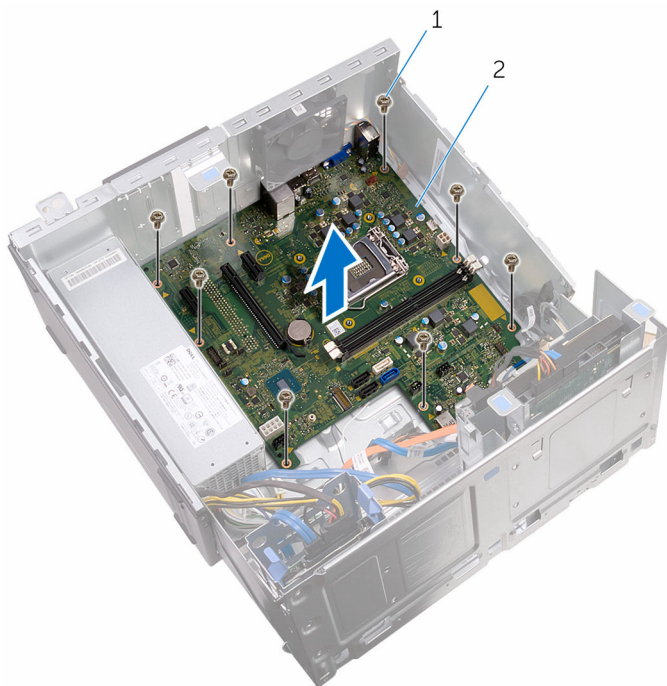
4 cáp chiếu sáng

6 cáp dữ liệu ổ đĩa quang

8 cáp nguồn

3 Tháo các vít đang giữ chặt bo mạch hệ thống vào khung máy.

- 4 Nhấc bo mạch hệ thống theo góc nghiêng và tháo nó khỏi máy tính.



1 vít (8)

2 bo mạch hệ thống

Lắp lại bo mạch hệ thống



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.



GHI CHÚ: Thẻ Bảo trì máy tính của bạn được để trong bo mạch hệ thống. Bạn phải nhập Thẻ Bảo trì này trong chương trình cài đặt BIOS sau khi bạn gắn lại bo mạch hệ thống.



GHI CHÚ: Lắp lại bo mạch hệ thống sẽ loại bỏ bất cứ thay đổi nào bạn đã thực hiện cho BIOS bằng chương trình cài đặt BIOS. Bạn phải thực hiện lại các thay đổi mong muốn sau khi lắp lại bo mạch hệ thống.

Quy trình

- 1 Căn chỉnh các lỗ vít trên bo mạch hệ thống với các lỗ vít trên khung máy.
- 2 Nhẹ nhàng đặt bo mạch hệ thống lên trên khung máy.
- 3 Lắp lại các vít nhằm giữ chặt bo mạch hệ thống vào khung máy.
- 4 Luồn dây cáp xuyên qua các nẹp dẫn đi dây và đầu nối dây cáp vào các đầu nối tương ứng của chúng trên bo mạch hệ thống.

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1 Lắp lại [quat bộ xử lý và cụm tản nhiệt](#).
- 2 Lắp lại [card không dây](#).
- 3 Lắp lại [các mô-đun bộ nhớ](#).
- 4 Lắp lại [khung bezel trước](#).
- 5 Lắp lại [nắp máy tính](#).

Chương trình thiết lập BIOS

Tổng quan

 **THẬN TRỌNG:** Trừ khi bạn là chuyên gia sử dụng máy tính, đừng thay đổi các cài đặt trong chương trình thiết lập BIOS. Một số thay đổi nhất định có thể làm máy tính của bạn hoạt động không chính xác.

 **GHI CHÚ:** Trước khi thay đổi chương trình thiết lập BIOS, khuyến cáo bạn nên ghi lại những thông tin trên màn hình chương trình thiết lập BIOS để tham khảo sau này.

Sử dụng chương trình thiết lập BIOS để:

- Lấy thông tin về phần cứng được lắp đặt trong máy tính của bạn, chẳng hạn như lượng RAM, kích cỡ ổ đĩa cứng, v.v...
- Thay đổi thông tin cấu hình hệ thống.
- Cài hoặc thay đổi một tùy chọn người dùng có thể lựa chọn, chẳng hạn như mật khẩu người dùng, loại ổ cứng được lắp đặt, bật hoặc vô hiệu hóa các thiết bị cơ bản, v.v...

Vào chương trình thiết lập BIOS

- 1 Bật (hoặc khởi động lại) máy tính của bạn.
- 2 Trong quá trình POST, khi logo DELL được hiển thị, hãy canh lúc lời nhắc F2 vừa xuất hiện rồi nhấn phím F2 ngay lập tức.

 **GHI CHÚ:** Lời nhắc F2 chỉ báo rằng bàn phím đã chuẩn bị làm việc. Lời nhắc này thường xuất hiện rất nhanh, vì vậy bạn phải canh nó rồi nhấn phím F2. Nếu bạn nhấn phím F2 trước lời nhắc F2, tổ hợp phím này sẽ không có tác dụng. Nếu bạn chờ quá lâu và logo hệ điều hành xuất hiện, hãy tiếp tục chờ đến khi thấy màn hình nền hệ điều hành. Sau đó, tắt máy tính và thử lại.

Xóa mật khẩu bị quên



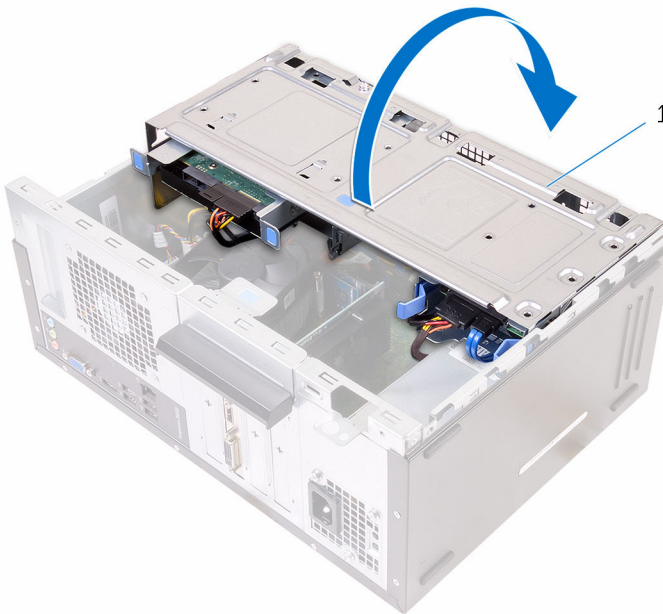
CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [nắp đáy máy tính](#).
- 2 Tháo [khung bezel trước](#).

Quy trình

- 1 Mở khung máy bên hông.



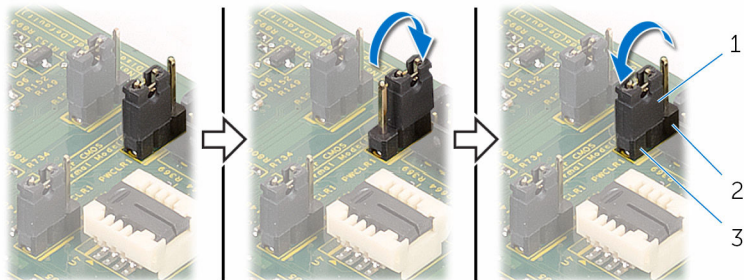
- 1 khung máy bên hông

- 2 Tháo nút cấm jumper ra khỏi các chân jumper mặc định và gắn nó lại vào các chân jumper mật khẩu.



GHI CHÚ: Để biết thêm thông tin về vị trí của chân jumper, hãy xem mục "[Thành phần Bo mạch hệ thống](#)".

- 3 Đợi 5 giây và sau đó lắp lại nút cấm jumper vào vị trí ban đầu của nó.



1 nút cấm jumper

2 chân jumper mật khẩu

3 chân jumper mặc định

- 4 Đóng khung máy bên hông lại.

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1 Lắp lại [khung bezel trước](#).
- 2 Lắp lại [nắp máy tính](#).

Xóa cài đặt CMOS



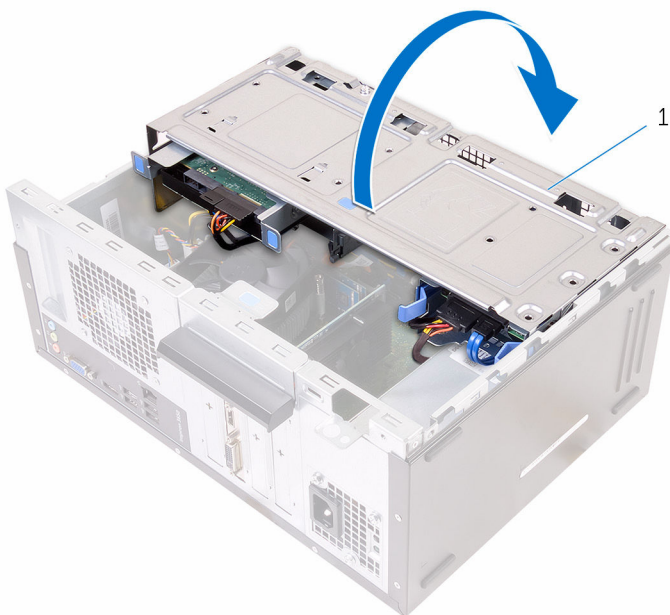
CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [nắp đáy máy tính](#).
- 2 Tháo [khung bezel trước](#).

Quy trình

- 1 Mở khung máy bên hông.

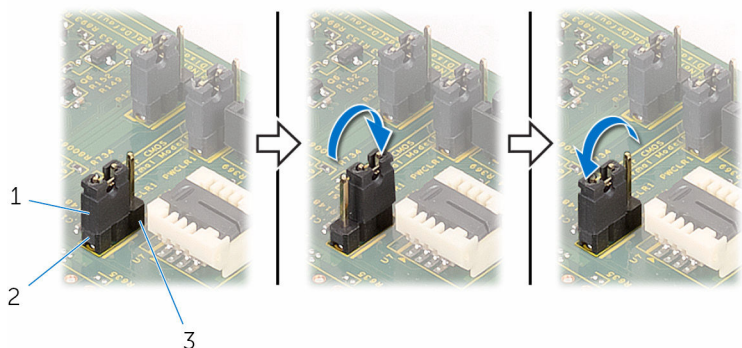


- 1 khung máy bên hông
- 2 Tháo nút cấm jumper ra khỏi các chân jumper mặc định và kết nối nó vào các chân jumper CMOS.



GHI CHÚ: Để biết thêm thông tin về vị trí của chân jumper, hãy xem mục "[Thành phần Bo mạch hệ thống](#)".

- 3 Đợi 5 giây và sau đó lắp lại nút cắm jumper vào vị trí ban đầu của nó.



- 1 nút cắm jumper
3 chân jumper CMOS

- 2 chân jumper mặc định

- 4 Đóng khung máy bên hông lại.

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1 Lắp lại [khung bezel trước](#).
- 2 Lắp lại [nắp máy tính](#).

Cập nhật BIOS

Có thể bạn sẽ cần flash (cập nhật) BIOS khi có bản cập nhật hoặc khi thay thế bo mạch hệ thống. Để flash BIOS hãy:

1. Bật máy tính lên.
2. Truy cập vào **www.dell.com/support**.
3. Nhấp vào **Product Support** (Hỗ trợ Sản phẩm), nhập vào Thẻ Bảo trì máy tính của bạn và nhấp vào **Submit** (Gửi).



GHI CHÚ: Nếu bạn không có Thẻ Bảo trì, hãy dùng tính năng tự động phát hiện hoặc duyệt thủ công model máy tính của bạn.

4. Nhấp vào **Drivers & downloads** (Trình điều khiển và Tải về).
5. Chọn hệ điều hành được cài đặt trên máy tính của bạn.
6. Cuộn xuống phía dưới trang và mở rộng **BIOS**.
7. Nhấp vào **Download File (Tải tập tin)** để tải về phiên bản BIOS mới nhất cho máy tính của bạn.
8. Lưu tập tin lại và sau khi tải về xong hãy chuyển đến thư mục mà bạn đã lưu tập tin cập nhật BIOS.
9. Nhấp đúp vào biểu tượng tập tin cập nhật BIOS và làm theo các hướng dẫn trên màn hình.

Nhận trợ giúp và liên hệ với Dell

Các nguồn tài nguyên tự hỗ trợ

Bạn có thể lấy các thông tin và hỗ trợ về các sản phẩm và dịch vụ của Dell bằng các nguồn tài nguyên tự hỗ trợ sau:

Thông tin về các sản phẩm và dịch vụ của Dell www.dell.com

Windows 8.1 và Windows 10

Ứng dụng Trợ giúp & Hỗ trợ Dell



Windows 10

Ứng dụng Bắt đầu



Windows 8.1

Ứng dụng Trợ giúp + Mẹo



Truy cập vào trợ giúp trong Windows 8, Windows 8.1 và Windows 10

Trong tìm kiếm Windows, hãy nhập vào **Help and Support**, và bấm **Enter**.

Truy cập vào trợ giúp trong Windows 7

Nhấp vào **Start** → **Help and Support**.

Trợ giúp trực tuyến về hệ điều hành

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Thông tin về xử lý sự cố, hướng dẫn sử dụng, hướng dẫn cài đặt, thông số kỹ thuật sản phẩm, blog trợ giúp kỹ thuật, trình điều khiển, cập nhật phần mềm, và nhiều nội dung khác

www.dell.com/support

Tìm hiểu về hệ điều hành của bạn, thiết lập và sử dụng máy tính, sao lưu dữ liệu, chẩn đoán, và nhiều nội dung khác.

Xem *Me and My Dell* tại www.dell.com/support/manuals.

Liên hệ Dell

Để liên hệ với Dell về bán hàng, hỗ trợ kỹ thuật, hoặc các vấn đề dịch vụ khách hàng, hãy xem www.dell.com/contactdell.



GHI CHÚ: Khả năng sẵn có sẽ thay đổi theo từng quốc gia và sản phẩm, và một số dịch vụ có thể không có sẵn ở quốc gia của bạn.



GHI CHÚ: Nếu không có kết nối internet hoạt động, bạn có thể tìm thấy thông tin liên hệ trên hóa đơn mua hàng, phiếu gói hàng, hóa đơn, hoặc danh mục sản phẩm của Dell.